



## **OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU**

(dále také jen „Obchodní podmínky“)

uzavřené v souladu s právním řádem České republiky, jeho platnými a účinnými právními normami, zejména v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) mezi těmito smluvními stranami:

### **Provozovatel:**

- **Bez Labelu s.r.o.**

- IČO: 07674571, neplátce DPH, datová schránka: f45p8fj,
- se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady,
- spisová značka: C 305250 - Městský soud v Praze,
- zastoupena Ing. Janem Procházkou, jednatelem,
- e-mail: info@bezlabelu.cz, telefon: +420 737 601 643,
- web: www.bezlabelu.cz, distribuční platforma: artists.bezlabelu.cz,

na straně jedné,

a

### **Uživatel:**

- jakákoliv fyzická, právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která souhlasí s podmínkami těchto Obchodních podmínek, která se chce registrovat nebo se již registrovala na distribuční platformu Artists Bez Labelu,

na straně druhé,

dále společně jen „Smluvní strany“.

## **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi Bez Labelu s.r.o. (dále jen „Provozovatel“) a fyzickou osobou, podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou (dále jen „Uživatel“), která si chce zřídit nebo již má zřízený uživatelský účet na distribuční platformě Artists Bez Labelu (dále také jen „Artists platforma“) na adrese artists.bezlabelu.cz.



## **OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU**

2. Artists platforma je digitální distribuční platforma provozovaná společností Bez Labelu s.r.o. dostupná na adrese [artists.bezlabelu.cz](https://artists.bezlabelu.cz). Artists platforma umožňuje Uživateli spravovat a distribuovat svoji hudbu do různých digitálních hudebních platform, služeb a obchodů. Artists platforma poskytuje nástroje pro nahrávání zvukových souborů, metadat a obrázků alb, zadávání pokynů k distribuci, sledování statistik a správu vyplacení honorářů.
3. Tyto Obchodní podmínky se nezabývají vlastní distribucí hudebních alb, licenčními ujednáními ani technickými požadavky distribuce – ty jsou detailně upraveny v Rámcové (pod)licenční smlouvě o digitální distribuci (dále jen „Rámcová smlouva“) dostupné na webu Bez Labelu.
4. Těmito Obchodními podmínkami nejsou dotčena jiná práva ani povinnosti vyplývající z OZ, zákona č. 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) nebo jiných právních předpisů.
5. Provozovatel má právo:
  - a) odmítnout nebo odstranit jakýkoliv obsah, který porušuje tyto Obchodní podmínky, právní předpisy nebo práva třetích stran,
  - b) pozastavit nebo deaktivovat účet Uživatele v případě opakovaného nebo závažného porušení těchto Obchodních podmínek,
  - c) provádět údržbu, aktualizace nebo vylepšení Artists platformy, což může vést k dočasné nedostupnosti služeb Artists platformy,
  - d) změnit nebo ukončit poskytování určitých funkcí nebo služeb na Artists platformě po předchozím oznámení Uživatelům.
6. Provozovatel se zavazuje:
  - a) poskytovat služby Artists platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy,
  - b) chránit osobní údaje Uživatele v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů,
  - c) poskytovat přiměřenou technickou podporu Uživateli při používání Artists platformy,
  - d) informovat Uživatele o významných změnách v poskytování služeb nebo v těchto Obchodních podmínkách.

## **II.**

### **REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET**

1. Uživatelé si mohou zřídit uživatelský účet na Artists platformě za účelem využívání distribučních služeb poskytovaných Provozovatelem (dále jen „Uživatelský účet“). Registrace je podmíněna souhlasem s těmito Obchodními podmínkami a poskytnutím nezbytných osobních údajů. Uživatel je povinen uvádět správné a úplné údaje a tyto údaje pravidelně



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU

aktualizovat. Uživatel přijetím těchto Obchodních podmínek vstupuje do smluvního vztahu s Provozovatelem.

2. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu jsou Provozovatelem považovány za správné. Uživatel je povinen zajistit, aby všechny informace uvedené v jeho Uživatelském účtu byly vždy aktuální a pravdivé. V případě změny jakýchkoliv údajů, které jsou nezbytné pro řádné fungování účtu nebo poskytování služeb, je Uživatel povinen tyto změny bez zbytečného odkladu provést.
3. Registrace na Artists platformě je zpoplatněna jednorázovým poplatkem za aktivaci Uživatelského účtu na artists.bezlabelu.cz (dále jen „Registrační poplatek“), jehož výše je uvedena na webových stránkách Provozovatele. Tento poplatek je nevratný, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Výjimku tvoří případy, kdy by Provozovatel zásadním způsobem porušil své povinnosti stanovené těmito Obchodními podmínkami, nebo v případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dle § 1829 OZ, pokud je toto právo aplikovatelné, či v jiných případech stanovených zákonem. Uživatel bere na vědomí, že právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na případy, kdy byla služba plně poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení, v souladu s § 1837 písm. a) OZ. Registrační poplatek slouží k pokrytí administrativních nákladů spojených se zřízením Uživatelského účtu a jeho následné správě. Registrační poplatek je hrazen prostřednictvím e-shopu Provozovatele. Uzavření kupní smlouvy týkající se Registračního poplatku a případné odstoupení od této kupní smlouvy se řídí [Všeobecnými obchodními podmínkami](#) e-shopu Provozovatele, včetně příslušného [Poučení o právu na odstoupení od smlouvy](#), není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo Rámcové smlouvě uvedeno jinak. Samotný vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem ohledně distribuce se řídí těmito Obchodními podmínkami a Rámcovou smlouvou.
4. Po úspěšném dokončení registračního procesu je Uživateli zpřístupněn jeho Uživatelský účet, který mu umožňuje přístup ke službám Artists platformy, včetně nahrávání zvukových souborů, obrázků alb a metadat, zadávání pokynů k distribuci hudebních děl, statistikám, zadáváním požadavků na vyplacení honorářů apod.
5. Uživatelský účet je nepřenositelný a může být využíván výhradně osobou, která jej zřídila. Uživatel je odpovědný za správu svého Uživatelského účtu, včetně zabezpečení přihlašovacích údajů. Uživatel se zavazuje uchovávat své přihlašovací údaje v tajnosti a neumožnit třetím stranám přístup k účtu. V případě neoprávněného přístupu (třetí osobou) k Uživatelskému účtu Uživatele je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Provozovatele. Provozovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé neoprávněným použitím Uživatelského účtu.



6. Provozovatel si vyhrazuje právo monitorovat aktivitu na účtu Uživatele s cílem zajistit dodržování těchto Obchodních podmínek a zajištění bezpečnosti systému.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv dočasně omezit nebo pozastavit přístup Uživatele k Uživatelskému účtu na webovém rozhraní Provozovatele z důvodu údržby, aktualizace systému nebo jiných technických důvodů, aniž by měl Uživatel nárok na náhradu škody nebo vrácení Registračního poplatku.
8. Uživatel může kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského účtu. Po zrušení účtu ztrácí Uživatel přístup ke všem službám poskytovaným prostřednictvím Artists platformy, veškerá distribuovaná alba budou odstraněna z distribuce a Uživateli budou vyplaceny zbývající honoráře v souladu s odstavcem 9 článku VI. Uživatel nemá nárok na vrácení Registračního poplatku.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo deaktivovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel poruší tyto Obchodní podmínky, poskytne nepravdivé nebo neúplné údaje, nebo jinak jedná v rozporu s právními předpisy. V případě deaktivace Uživatelského účtu z důvodu porušení těchto podmínek nemá Uživatel nárok na vrácení Registračního poplatku.
10. Uživatel je povinen udržovat v Uživatelském účtu úplné, pravdivé a aktuální údaje, zejména jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu nebo sídla, telefonní číslo, e-mailovou adresu (a případně další kontaktní údaje) a číslo bankovního účtu. Provozovatel je oprávněn kdykoliv vyzvat Uživatele k doplnění nebo aktualizaci těchto údajů. Uživatel je povinen výzvě vyhovět do 14 dnů od jejího doručení. Nevyhoví-li Uživatel výzvě ve stanovené lhůtě nebo uvede-li nepravdivé údaje, je Provozovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb, znepřístupnit Uživatelský účet nebo odstoupit od smlouvy.
11. Uživatel je povinen udržovat vlastní záložní kopie všech nahrávek, obrázků a metadat nahraných do Artists platformy. Provozovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat způsobené technickou poruchou, kybernetickým útokem, vyšší mocí nebo jinou událostí, kterou nemohl ovlivnit.
12. Po ukončení smlouvy bude účet Uživatele deaktivován. Provozovatel uchová data Uživatele po dobu nezbytnou pro vypořádání veškerých závazků (včetně výplat dobíhajících honorářů) a splnění zákonných povinností; provozní data spojená s účtem nejdéle 1 rok po ukončení smlouvy, účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy, nejdéle však 10 let. Uživatel má právo požádat o export svých dat před ukončením smlouvy.

### **III. VYPLÁCENÍ HONORÁŘŮ**

1. Honorářem se v rámci těchto Obchodních podmínek rozumí finanční částka získaná od koncových distribučních platforem za užití hudebních nahrávek (streaming, stahování apod.) Uživatele distribuovaných prostřednictvím Artists platformy Provozovatele (dále jen „Honorář“). Výše jednotlivých Honorářů se řídí podmínkami konkrétních distribučních platforem. Honoráře se přisuzují za každé přehrání nebo stažení a v Uživatelském účtu se kumulativně sčítají. Vyplacení Honorářů je možné pouze při dosažení minimální kumulativní částky 1000 Kč nebo dle podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.
2. Výše jednotlivých honorářů se vypočítává na základě příjmů z distribuce alb po odečtení provize Provozovatele a všech nákladů a poplatků uvedených v Rámcové smlouvě, včetně případných srážek, poplatků, penalizací či jiných plnění uplatněných digitálními platformami nebo subdodavateli; to vše v souladu s článkem VI této smlouvy.
3. Uživatel je povinen mít ve svém Uživatelském účtu uvedeny aktuální a správné platební údaje, aby mohly být Honoráře správně vyplaceny. Honoráře jsou vypláceny dle podmínek uvedených v Rámcové smlouvě. Provozovatel nenese odpovědnost za prodlení ve vyplacení Honorářů způsobené nesprávnými nebo neaktuálními platebními údaji poskytnutými Uživatelem, včetně nesprávného čísla účtu nebo jiných platebních údajů.
4. Všechny Honoráře i záznamy o jejich vyplacení jsou v Uživatelském účtu evidovány v českých korunách (CZK). Vyplacení je možné i v jiné měně (zejména EUR). Při převodu do jiné měny se použije aktuální směnný kurz banky Provozovatele v den zpracování platby a případné bankovní poplatky jdou k tíži Uživatele.

### **IV. DISTRIBUCE HUDEBNÍCH ALB**

1. Jakékoliv vydání způsobilé k distribuci musí obsahovat minimálně jednu zvukovou nahrávku, metadata a obrázek (dále jen „Album“). Pro potřeby těchto Obchodních podmínek se každé vydání označuje jako Album bez ohledu na to, zda se jedná o plnohodnotné album, EP nebo singl.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně upravit, rozšířit nebo omezit seznam koncových digitálních platforem, na které zajišťuje distribuci. Aktuální seznam je průběžně uváděn a aktualizován na webových stránkách Provozovatele nebo ve webovém rozhraní Artists platformy. Změna tohoto seznamu sama o sobě nepředstavuje změnu



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU

těchto Obchodních podmínek. Provozovatel o významných změnách informuje Uživatele e-mailem nebo oznámením ve webovém rozhraní, pokud to bude možné.

3. Výsledná doba, než se distribuované Album zpřístupní na koncových platformách, nezáleží na Provozovateli – každá platforma zpracovává přijatý obsah samostatně a podle svých vlastních pravidel a časových harmonogramů. Provozovatel nenese odpovědnost za zpoždění nebo jiné komplikace, které mohou nastat během tohoto procesu.
4. Uživatel je odpovědný za to, že distribuované Album splňuje veškeré právní a licenční požadavky, že neporušuje práva třetích osob a že neobsahuje nelegální nebo jinak nevhodný materiál.
5. Uživatel je povinen dodat/poskytnout veškeré nezbytné informace a podklady potřebné pro distribuci prostřednictvím Artists platformy, včetně zvukových nahrávek, obrázků alb, metadat a dalších informací potřebných pro správné zpracování a publikaci Alba na Uživatelem zvolené koncové platformy.
6. Uživatel zadává pokyn k distribuci prostřednictvím Artists platformy. V případě technických potíží nebo na výslovnou žádost Uživatele může pokyn zadat jménem Uživatele i Provozovatel.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout distribuci Alba, pokud bude mít důvodné podezření, že dílo porušuje právní předpisy, licenční ujednání nebo práva třetích stran. V takovém případě není Uživatel oprávněn požadovat náhradu škody nebo vrácení Registračního poplatku.
8. Pro aktivaci služby YouTube Content ID je Uživatel povinen potvrdit podmínky použití této služby e-mailem. Aby nahrávka splňovala pravidla služby YouTube Content ID, nesmí obsahovat neexkluzivní či hromadně licencované instrumentální podklady (tzv. „non-exclusive beats“, stock/royalty-free knihovny, leasing beaty apod.), které jsou současně používány více autory či veřejně nabízeny k opakovanému užití. Povoleny jsou pouze původní autorské nahrávky Uživatele, nebo instrumentální podklady, k nimž má Uživatel výhradní (exkluzivní) licenci k užití pro danou nahrávku v rozsahu nezbytném pro správu nároků v systému Content ID. Uživatel bere na vědomí, že YouTube Content ID je systém pro ochranu autorských práv a práv s nimi souvisejících a pro správu nároků a že služba není ve výchozím stavu Uživateli dostupná a že může být aktivována pouze po udělení zvláštního oprávnění Provozovatelem. Provozovatel si vyhrazuje právo přístup k této službě kdykoliv odebrat nebo nahrávku z Content ID vyjmout, pokud existuje důvodné podezření, že nahrávka nesplňuje podmínky systému YouTube Content ID nebo by mohla vést k chybným či konfliktním nárokům.



9. Pro aktivaci služby Facebook Fingerprinting je Uživatel povinen potvrdit podmínky použití této služby e-mailem. Aby nahrávka splňovala pravidla služby Facebook Fingerprinting, nesmí obsahovat neexkluzivní či hromadně licencované instrumentální podklady (tzv. „non-exclusive beats“, stock/royalty-free knihovny, leasing beaty apod.), které jsou současně používány více autory či veřejně nabízeny k opakovanému užití. Povoleny jsou pouze původní autorské nahrávky Uživatele, nebo instrumentální podklady, k nimž má Uživatel výhradní (exkluzivní) licenci k užití pro danou nahrávku v rozsahu nezbytném pro správu nároků v systému Facebook Fingerprinting. Uživatel bere na vědomí, že Facebook Fingerprinting je systém pro ochranu autorských práv a práv s nimi souvisejících a pro správu nároků a že služba není ve výchozím stavu Uživateli dostupná a že může být aktivována pouze po udělení zvláštního oprávnění Provozovatelem. Provozovatel si vyhrazuje právo přístup k této službě kdykoliv odebrat nebo nahrávku z Facebook Fingerprinting vyjmout, pokud existuje důvodné podezření, že nahrávka nesplňuje podmínky systému této platformy nebo by mohla vést k chybným či konfliktním nárokům.
10. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že distribuce obsahu prostřednictvím služeb Provozovatele podléhá rovněž smluvním podmínkám jednotlivých koncových platforem, na které je obsah distribuován. Odesláním obsahu k distribuci na konkrétní platformu Uživatel potvrzuje, že se seznámil s podmínkami dané platformy a zavazuje se je dodržovat. Aktuální podmínky jednotlivých platforem jsou dostupné na jejich webových stránkách. Uživatel bere na vědomí, že tyto podmínky mohou být ze strany platforem jednostranně měněny a je povinen průběžně sledovat jejich změny. Pokud Uživatel s aktualizovanými podmínkami nesouhlasí, je povinen neprodleně požádat o stažení svého obsahu z příslušné platformy nebo tak učinit sám. Pokračování v distribuci se považuje za souhlas s aktuálními podmínkami daných platforem.
11. Jakmile bude do Artists platformy implementována příslušná funkcionálníta, je Uživatel povinen řádně označovat veškerý obsah vytvořený nebo upravený pomocí umělé inteligence (AI) v souladu s požadavky koncových platforem.

### **V. OCHRANA AUTORSKÝCH A JINÝCH PRÁV A ODPOVĚDNOST UŽIVATELE**

1. Uživatel se zavazuje používat Artists platformu výhradně v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy. Je zakázáno jakékoliv jednání Uživatele, které by mohlo narušit nebo poškodit funkčnost Artists platformy či omezit její využívání jinými



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU

Uživateli. Uživatel nesmí manipulovat s distribuovaným obsahem způsobem, který by vedl k porušování autorských práv nebo jiných práv třetích stran.

2. Pokud jakákoliv třetí strana (např. koncová platforma, subdodavatel Bez Labelu nebo držitel práv apod.) vznese námitku týkající se práv k nahrávce či podezření na porušení autorských práv, je Uživatel povinen aktivně spolupracovat při řešení těchto situací a poskytnout všechny nezbytné podklady a důkazy, aby prokázal oprávněnost svého jednání.
3. V případě opakovaných problémů s neoprávněnou distribucí nebo závažných porušení práv třetích stran budou uplatněny následující sankce:
  - a) První a druhé upozornění: Uživatel bude informován o podezření na porušení autorských práv a bude mu dána lhůta 7 dnů na doložení potřebných licencí nebo vysvětlení situace. Pokud tyto dokumenty nebudou předloženy ve stanovené lhůtě, Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit příslušnou nahrávku z distribuce.
  - b) Třetí upozornění: Pokud dojde k dalšímu upozornění ohledně další zvukové nahrávky a Uživatel do 7 dnů nedoloží potřebné licence a informace, Provozovatel neprodleně odstraní veškerá distribuovaná Alba Uživatele z distribuce a deaktivuje Uživateli jeho Uživatelský účet. Uživatel nemá nárok na vrácení Registračního poplatku ani na jakoukoliv jinou kompenzaci.V případě zjevného, závažného či cíleného porušení práv třetích stran je Provozovatel oprávněn přistoupit k odstavci b) i bez předchozích upozornění.
4. Deaktivací Uživatelského účtu a odstraněním distribuovaných děl z distribuce se Uživatel nezbavuje právní odpovědnosti za porušení práv třetích stran. Uživatel zůstává odpovědný za jakékoliv právní následky, které mohou vyplynout z neoprávněné distribuce nebo jiného porušení práv.
5. Provozovatel poskytne maximální součinnost orgánům veřejné správy, kolektivním správcům autorských práv a dalším oprávněným subjektům při šetření porušení práv, včetně poskytování veškerých nezbytných informací a podkladů.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo podniknout další kroky na ochranu svých práv, včetně vymáhání vzniklé škody způsobené porušením autorských práv nebo jiných práv třetích osob.
7. Uživatel se zavazuje zdržet se veškerých praktik umělého navyšování poslechů (tzv. artificial streaming) a dalších zakázaných praktik definovaných v podmínkách platformy. Uživatel bere na vědomí, že koncové platformy mohou za tato porušení ukládat poplatky a sankce.



Veškeré takové poplatky jdou plně k tíži Uživatelé. Podrobnosti upravuje Rámcová smlouva. Porušení tohoto ustanovení je důvodem k okamžitému ukončení přístupu k Artists platformě.

8. V případě důvodného podezření na umělé navyšování poslechnů nebo jiné zakázané praktiky dle podmínek platformy je Provozovatel oprávněn bezodkladně pozastavit distribuci dotčeného obsahu a vyžádat si od Uživatelé vysvětlení a relevantní podklady. Pokud bude zjištěno opakované nebo závažné porušení tohoto zákazu, je Provozovatel oprávněn ukončit smluvní vztah s Uživatelé, dotčený obsah ze všech platformy odstranit a Uživatelé trvale znepřístupnit jeho Uživatelský účet. Tímto nejsou dotčena další práva Provozovatelé dle těchto Obchodních podmínek a Rámcové smlouvy, zejména právo na náhradu škody a úhradu poplatků, pokut a sankcí uložených koncovými platformami.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky jsou Provozovatelé vydány elektronicky a v českém jazyce. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi případnými jazykovými verzemi má přednost česká verze.
2. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto Obchodních podmínek se řídí právem České republiky. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré vzniklé spory primárně smírnou cestou a/nebo mimosoudně. Pokud se strany nedohodnou, budou případné spory řešeny u příslušného soudu v České republice.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se Obchodních podmínek bude probíhat elektronicky prostřednictvím e-mailových adres uvedených v těchto Obchodních podmínkách, pokud se strany nedohodnou jinak; Uživatel prohlašuje, že jej Provozovatel může kontaktovat i na e-mailové adrese, kterou má Uživatel v danou chvíli uvedenou ve svém Uživatelském účtu. E-mailové zprávy se považují za doručené nejpozději následující pracovní den po odeslání, pokud odesílatel neobdrží zprávu o nedoručení.
4. Komunikace s Provozovatelé probíhá bez zvláštních poplatků. Uživatel hradí pouze běžné sazby svého poskytovatelé telekomunikačních služeb.
5. Uživatel uděluje Provozovatelé souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely výkonu povinností plynoucích z těchto Obchodních podmínek. Správa a zpracování osobních údajů Uživatelé se řídí pravidly zpracování osobních údajů, která jsou uvedena na samostatném dokumentu [Pravidla zpracování osobních údajů](#) dostupném na webových stránkách Provozovatelé. Provozovatel se zavazuje chránit osobní údaje Uživatelé

a využívat je pouze v souladu s těmito Pravidly zpracování osobních údajů.

6. Bez předchozího písemného souhlasu Uživatele není Provozovatel oprávněn postoupit práva a povinnosti z těchto Obchodních podmínek na třetí osobu; to neplatí vůči osobám, které Provozovateli zajišťují technické, účetní, vyúčtovací nebo distribuční služby (subdodavatelé) v rozsahu nezbytném pro plnění dle těchto Obchodních podmínek a Rámcové smlouvy, pokud tím nejsou dotčena práva Uživatele. Využití subdodavatelů dle předchozí věty nezbavuje Provozovatele odpovědnosti za řádné plnění jeho povinností.
7. Uživatel se zavazuje neprodleně Provozovateli hlásit všechny změny svých kontaktních údajů, osobních údajů a jiných důležitých skutečností či informací v souvislosti s předmětem a účelem těchto Obchodních podmínek, a to po celou dobu, kdy má Uživatel aktivní účet na Artists platformě. Totéž platí o aktualizaci údajů uvedených v Uživatelském účtu Uživatele. Náklady, které Uživatel zaviní či zapříčiní nekonáním dle předchozí věty, jdou k jeho tíži.
8. Není-li možné Uživatele kontaktovat z důvodu uvedení nepravdivých, neúplných nebo neaktuálních údajů, nebo z důvodu technických překážek na straně Uživatele (např. nefunkční e-mailová adresa, plná e-mailová schránka apod.), nebo Uživatel nereaguje na výzvy Provozovatele po dobu delší než 3 měsíce, je Provozovatel oprávněn ukončit distribuci veškerého jeho obsahu a znepřístupnit jeho Uživatelský účet. Nevyplacené Honoráře takového Uživatele budou drženy po dobu 1 roku ode dne ukončení distribuce. Nepřihlásí-li se Uživatel o vyplacení Honorářů v této lhůtě, jeho nárok na jejich vyplacení zaniká a Honoráře propadají ve prospěch Provozovatele jako náhrada administrativních nákladů spojených se správou účtu.
9. Při ukončení spolupráce a stažení veškerého obsahu z distribuce budou Uživateli vypláceny Honoráře po dobu 1 roku ode dne následujícího po tom, kdy bude odeslán požadavek koncovým platformám na stažení veškerého obsahu. Honoráře budou vyplaceny jednorázově po uplynutí této lhůty bez ohledu na výši zůstatku Honorářů, nebo na žádost Uživatele dříve, pokud kumulovaná částka přesáhne 1000 Kč. Požádá-li Uživatel o vyplacení částky nižší než 1000 Kč před uplynutím roční lhůty, bude mu vyplacena aktuální částka Honorářů a jeho nárok na jakékoliv další Honoráře tímto okamžikem zaniká. Po uplynutí roční lhůty nárok na nevyplacené Honoráře zaniká a tyto propadají ve prospěch Provozovatele.
10. Ukončením registrace a smluvního vztahu nezanikají práva a povinnosti, které ze své povahy mají trvat i po ukončení, zejména ustanovení o odpovědnosti za škodu, ochraně osobních údajů, vypořádání Honorářů



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU

a odpovědnosti za porušení podmínek platformy. Uživatel zůstává odpovědný za veškeré poplatky a sankce uložené koncovými platformami v souvislosti s jeho obsahem distribuovaným během trvání smluvního vztahu, a to i pokud budou tyto poplatky nebo sankce vyúčtovány či uplatněny až po ukončení smluvního vztahu.

11. Tyto Obchodní podmínky distribuční platformy Artists Bez Labelu nahrazují veškeré předchozí Obchodní podmínky distribuční platformy Artists Bez Labelu.
12. Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek. Smluvní strany se zavazují takové neplatné nebo nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá původnímu účelu neplatného nebo nevynutitelného ustanovení.
13. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy; obsah Rámcové smlouvy se rozšiřuje o text těchto Obchodních podmínek. V případě rozporu mezi Obchodními podmínkami a Rámcovou smlouvou mají přednost ustanovení uvedená v Rámcové smlouvě.
14. Smluvní strany se zavazují zachovávat přísně důvěrný charakter všech podkladů a/nebo informací poskytnutých v rámci vzájemné spolupráce a nepoužít je k jinému účelu než k plnění dle Obchodních podmínek. Závazek mlčenlivosti ohledně důvěrných informací trvá po celou dobu, kdy má Uživatel aktivní účet na Artists platformě, a i po ukončení smluvního vztahu.
15. Smluvní strany se zavazují přijmout dostatečná opatření pro zamezení úniku dat, informací či jakýchkoliv jiných údajů týkajících se podkladů a/nebo informací poskytnutých v rámci vzájemné spolupráce ve všech jejích aspektech. Dostatečnými opatřeními se rozumí např. různá procesní, technologická a technická opatření ve formě fyzické a/nebo elektronické (např. silná hesla, vícefaktorové autorizace, antivirové programy apod.). Jakýkoliv incident zahrnující únik takovýchto podkladů nebo informací si jsou Smluvní strany navzájem povinny neprodleně nahlásit a přijmout případné právní následky.
16. Smluvní strany se zavazují zachovávat navzájem dobré jméno a nepoškozovat pověst druhé strany, a to i po ukončení smluvního vztahu.
17. Všechna práva k Artists platformě Provozovatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Provozovateli. Je zakázáno



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DISTRIBUČNÍ PLATFORMY ARTISTS BEZ LABELU

kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky Artists platformy nebo jejich část bez souhlasu Provozovatele.

18. Je-li Uživatel spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, náleží mu právo odstoupit od smlouvy v případech a za podmínek stanovených OZ, zejména § 1829 a násl. (smlouvy uzavřené distančním způsobem), není-li ujednáno jinak a nejde-li o výjimky z práva na odstoupení podle § 1837 OZ. Právo na odstoupení se nevztahuje na případy, kdy byla služba plně poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení s předchozím výslovným souhlasem Uživatele a s jeho potvrzením, že byl poučen o tom, že tímto souhlasem pozbývá práva na odstoupení (§ 1837 písm. a) OZ). Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a Poučení o právu na odstoupení od smlouvy jsou dostupné na webových stránkách Provozovatele.
19. Uživatel má možnost obrátit se na Provozovatele s jakýmkoliv dotazy nebo žádostmi o řešení problémů prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách Provozovatele. Provozovatel se zavazuje odpovědět na dotazy či žádosti Uživatele v přiměřeném čase, zpravidla do 14 pracovních dnů.
20. Uživatel může oznámit vadu poskytovaných služeb e-mailem na [info@bezlabelu.cz](mailto:info@bezlabelu.cz). Oznámení musí popsat vadu a její projevy. Provozovatel se zavazuje reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení oznámení, a v případě uznané vady zajistit přiměřenou nápravu. Tímto nejsou dotčena zákonná práva Uživatele z vadného plnění podle OZ.
21. Provozovatel nenese odpovědnost za technické problémy, výpadky systému či ztrátu dat způsobenou neoprávněnými zásahy nebo technickými poruchami, které nejsou přímo zaviněny Provozovatelem. Provozovatel rovněž nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Uživateli v důsledku dočasné nedostupnosti Artists platformy.
22. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobené vyšší mocí (zejména přírodní katastrofy, válečné konflikty, teroristické útoky, kybernetické útoky na kritickou infrastrukturu, výpadky třetích stran – platforem nebo poskytovatelů služeb – mimo kontrolu Provozovatele).
23. Artists platforma nemusí být vždy dostupná, např. při údržbě. Provozovatel se však zavazuje o plánovaných výpadcích informovat Uživatele předem, pokud to bude možné.
24. Práva a povinnosti vyplývající z Obchodních podmínek automaticky přecházejí na právní nástupce obou Smluvních stran.



25. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy u příslušného orgánu – České obchodní inspekce (ČOI). Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: <https://www.coi.cz>, online formulář pro zahájení řízení: <https://adr.coi.cz>. Řízení lze zahájit do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u podnikatele poprvé.
26. Provozovatel může provádět jakékoliv změny a dodatky těchto Obchodních podmínek, které nabydou účinnosti po jejich zveřejnění na webových stránkách Provozovatele a odeslání e-mailem Uživateli. Provozovatel se zavazuje informovat Uživatele o jakýchkoliv změnách a dodatcích nejméně 30 dní před tím, než změny a dodatky nabydou účinnosti. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy do 30 dnů od oznámení těchto změn, pokud s nimi nesouhlasí, a to odesláním e-mailu na adresu Provozovatele uvedenou v Obchodních podmínkách. Po uplynutí této lhůty se změny považují za Uživatelem odsouhlasené a akceptované. Stávající ustanovení těchto Obchodních podmínek zůstávají v platnosti do doby nabytí účinnosti změn. Pokud Uživatel do dne účinnosti změn smlouvu ukončí, použijí se na vypořádání vztahu podmínky platné v době trvání smluvního vztahu.

Souhlas s těmito Obchodními podmínkami a jejich přijetí je potvrzeno dokončením registrace Uživatele na Artists platformě odesláním registračního formuláře. Neodstoupí-li Uživatel od smluvního vztahu při změně Obchodních podmínek dle odstavce 26 článku VI, má se za to, že s novými podmínkami souhlasí. Uživatel se zavazuje Obchodní podmínky dodržovat po celou dobu, kdy má aktivní Uživatelský účet na Artists platformě.

**Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 10. 2025.**

